

Allegato A

Condizioni contrattuali per la fornitura dei servizi.

Art. 1.1 Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive del Servizio richiesto di seguito elencate, si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui, completando la sottoscrizione del contratto di servizio e/o comunque accede al Servizio e/o lo utilizza. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dall'Utente o Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, E.S.I. sas si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

2 Oggetto

Art. 2.1 I seguenti termini e condizioni generali regolano la fornitura dei servizi erogati dalla E.S.I. Società in accomandita semplice di Teofili Elisabetta & C. (di seguito chiamata E.S.I. sas), con sede legale in Via Nomentana, 31 00015 Monterotondo (RM), P. Iva 05419601009 REA RM - 885332. Ulteriori condizioni possono applicarsi ad ogni specifico Servizio.

3 Descrizione e caratteristiche dei servizi

Art. 3.1 Hosting, consiste nell'allocare su un server le pagine di un sito web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet. E.S.I. sas si riserva la facoltà di formulare, anche durante il corso del contratto, offerte promozionali che saranno evidenziate e pubblicizzate sul sito.

Art. 3.1.1 Limitazioni sui servizi di Hosting condiviso:

Posta: l'occupazione delle caselle di posta non può essere superiore a 1GB di spazio per email

Smtip: per l'invio delle email viene applicato un limite orario di 300 email

File: il numero di file presenti nell'account non può eccedere i 100.000

Database: la dimensione massima di ogni singolo database non può superare i 5GB di spazio

Art. 3.2 Nome a dominio, consiste nella possibilità di registrare un dominio. E.S.I. sas mette a disposizione il proprio personale per effettuare tale operazione. E.S.I. sas non può assicurare ai Clienti che il dominio possa essere effettivamente registrato. E.S.I. sas non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente all'assegnazione di un nome a dominio. Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a

E.S.I. Sas di Teofili Elisabetta & C.

Sede Legale: Via Nomentana n° 31 Sede Operativa: Via Salaria 177 c/d
00015 Monterotondo Scalo (RM)

Tel. 0690085097 Fax 0690087021 P.I. e C.F 05419601009

Web www.esinet.it E-mail info@esinet.it

di Teofili Elisabetta & C.

manlevare E.S.I. sas e tutte le Authority del Registro dei domini, nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi.

In merito a tutte le estensioni gestite dal partner Servizi Internet Srl si accettano espressamente i termini e le condizioni contenute nel documento "Condizioni Generali" raggiungibile al seguente link: <http://www.servizi-internet.eu/contratti/Condizioni-general-2-0-0.pdf>

Art. 3.3 Il Credito Prepagato consente di acquistare determinati prodotti/ servizi con una modalità di pagamento anticipato e prepagato.

Art. 3.4 Server Dedicato, consiste nella fornitura di un servizio di noleggio hardware e servizio di housing.

Art. 3.4.1 Limitazioni sui server dedicati: non sono presenti limitazioni sui server dedicati

Art. 3.5 Server Virtuale, consiste nella possibilità di noleggiare una porzione di server.

Art. 3.6 Cloud, consiste in applicazioni e piattaforme in hosting, costruite su di un' infrastruttura condivisa ed erogate via browser web.

Art. 3.7 Servizi Web con posta elettronica e sviluppo web consiste nel fornire un pacchetto in un'area condivisa su server per la pubblicazione di contenuti web su un dominio registrato.

Art. 3.8 Tutte le caratteristiche tecniche dei servizi sopra elencati sono personalizzabili e configurabili in fase di sottoscrizione del contratto secondo le necessità del Cliente.

4 Attivazione

Art. 4.1 La richiesta via Mail di attivazione del servizio, dell'utilizzo e del pagamento del corrispettivo dovuto effettuata dal Cliente costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto.

Art. 4.2 Ogni prestazione definita accessoria al servizio e richiesta dal Cliente, anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo.

Art. 4.3 Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da E.S.I. sas per rivenderli eventualmente a terzi ed è considerato come entità indipendente da E.S.I. sas e non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto della stessa.

5 User ID e Password

Art. 5.1 E.S.I. sas, in occasione della prima richiesta di attivazione di un servizio, invierà all'indirizzo di posta elettronica di riferimento, inserito in fase d'ordine dal Cliente, il codice di identificazione (UserID) ed una parola chiave (password). In base alla tipologia del servizio saranno forniti più identificativi UserID e password, associati ai singoli utilizzatori del servizio.

Art. 5.2 Le Parti riconoscono e convengono che tali UserID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente/Utilizzatore al momento dell'accesso ai Servizi.

Art. 5.3 Il Cliente deve conservare la password con diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata

E.S.I. Sas di Teofili Elisabetta & C.

Sede Legale: Via Nomentana n° 31 Sede Operativa: Via Salaria 177 c/d
00015 Monterotondo Scalo (RM)

Tel. 0690085097 Fax 0690087021 P.I. e C.F 05419601009

Web www.esinet.it E-mail info@esinet.it

di Teofili Elisabetta & C.

dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave e sarà, comunque, esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi. Il Cliente può effettuare il cambio password.

6 Durata, rinnovo, disdetta e cessazione

Art. 6.1 Il presente contratto avrà la durata di un anno ovvero quella che le parti concorderanno e avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio e si intende perfezionato e concluso in Monterotondo (RM) al momento dell'accettazione da parte di E.S.I. sas della richiesta o proposta del cliente.

Art. 6.2 Alla scadenza fissata il presente contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente rinnovato, o scaduto e non soggetto ad ulteriore rinnovo, a seconda della tipologia di servizio oggetto della fornitura e, comunque, secondo quanto di seguito riportato:

1) Server, Servizio Hosting e Housing, Servizi Internet (web e Mail) Servizi di connettività, servizi di fonìa , servizi per Rivenditori. La comunicazione di disdetta dovrà pervenire almeno 30 giorni prima della data di scadenza contrattuale all'indirizzo email PEC esisas@legalmail.it , altrimenti il servizio si intenderà tacitamente rinnovato.

2) Restanti servizi dove menzionato il non tacito rinnovo: alla data di scadenza contrattuale il rinnovo avverrà solo se il cliente effettuerà il pagamento secondo le modalità di cui all'art. 7 del presente contratto.

Art. 6.3 A partire da 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, E.S.I. sas senza obblighi nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio.

Art. 6.4 Il Cliente si impegna a comunicare alla E.S.I. sas l'aggiornamento dell'email di riferimento contrattuale per avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali dalla E.s.i. sas

7 Corrispettivi e condizioni di pagamento

Art. 7.1 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo dovuto al momento della richiesta dell'attivazione del servizio, mediante pagamento da effettuarsi secondo le modalità concordate.

Art. 7.2 Il costo di ciascun servizio è all'interno del contratto stipulato è coincide a quello concordate tra le parti.

Art. 7.3 Il rinnovo dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data di scadenza del servizio, mediante pagamento da effettuarsi secondo le modalità concordate. Il rinnovo dei servizi effettuato con bonifico bancario o RID verrà processato solo al momento dell'accredito delle somme sul nostro conto corrente.

Art. 7.4 E.S.I. sas non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto dal cliente a servizio già scaduto o qualora la segnalazione del pagamento risulti incompleta nelle informazioni, con particolare riferimento al codice della transazione che identifica il Cliente.

di Teofili Elisabetta & C.

Art. 7.5 Nel caso in cui E.S.I. sas per motivi non riconducibili a cause di cui agli artt. 7.4, 13.1 e 15, non adempia al rinnovo del servizio, a titolo di penalità dovrà prorogarlo gratuitamente per un ulteriore periodo di rinnovo. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla proroga del servizio e di non poter avanzare nei confronti di E.S.I. sas alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Il Cliente, pertanto, solleva ora per allora E.S.I. sas da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

8 Diritto di recesso

Art. 8.1 Il Cliente, persona fisica e giuridica, ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, prima dell'attivazione dei servizi e la loro messa in esercizio. Il diritto di recesso viene esercitato tramite comunicazione scritta indirizzata alla E.S.I. sas solo a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo esisas@legalmail.it. Gli importi già versati dal Cliente, ad esclusione del costo del dominio, che rimarrà di proprietà del Cliente, se già attivato, saranno rimborsati entro 15 giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

Art. 8.2 Qualora il Cliente intenda recedere dal presente accordo prima dello scadere dello stesso dovrà corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.

9 Obblighi del Cliente

Art. 9.1 Il Cliente in fase di compilazione del contratto di servizio, è tenuto a comunicare i propri dati personali per l'esecuzione del contratto di cui ne garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità degli stessi, e a comunicarne entro 10 giorni ogni eventuale variazione. Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a E.S.I. sas dati che risultino essere falsi o incompleti o dati che E.S.I. sas abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, E.S.I. sas si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente;
- b) sospendere, senza preavviso, i servizi ;
- c) risolvere il contratto.

In caso di sospensione o risoluzione del contratto E.S.I. sas potrà richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di E.S.I. sas alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del Servizio.

Art. 9.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da E.S.I. sas in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi, anche con riguardo all'uso di altri.

Art. 9.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

E.S.I. Sas di Teofili Elisabetta & C.

Sede Legale: Via Nomentana n° 31 Sede Operativa: Via Salaria 177 c/d
00015 Monterotondo Scalo (RM)

Tel. 0690085097 Fax 0690087021 P.I. e C.F 05419601009

Web www.esinet.it E-mail info@esinet.it

di Teofili Elisabetta & C.

Art. 9.4 Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo nic.it/NA/netiquette.txt e le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, quelle pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>, per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <http://www.eurid.eu>. Si impegna, inoltre, a rispettare la policy UDRP di ICANN, disponibili sul sito <http://www.icann.org>.

Art. 9.5 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto, E.S.I. sas non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio.

Art. 9.6 Materiale non accettabile su Hosting/Reseller: IRC scripts, eggdrops, bots

Proxy Scripts/Anonymizers

Pirated Software/Warez

IP Scanners

Bruteforce Programs/Scripts/Applications

Mail Bombers/Spam Scripts

File Dump/Mirror Scripts (similar to rapidshare)

Siti relativi all'Hacking /programmi di hack

Siti che promuovono attività illegali

Forums e siti che distribuiscono o linkano siti warez/pirateria/contenuto illegale

Siti fraudolenti

Backup: non è possibile usare l'account come soluzione di backup

Materiale non accettabile su Server Virtuali / Cloud / Dedicati

IRC scripts, eggdrops, bots

Software Pirata/Warez

Programmi Bruteforce /Scripts/Applications

Mail Bombers/Spam Scripts

File Dump/Mirror Scripts (simili a rapidshare)

Siti relativi all'Hacking /programmi di hack

Siti che promuovono attività illegali

Forums e siti che distribuiscono o linkano siti warez/pirateria/contenuto illegale

Siti fraudolenti

Anonymous or Bulk SMS Gateways

Server game come counter-strike, half-life, battlefield1942, etc

Art. 9.7 Spam. E.S.I. sas ha tolleranza zero per lo spam. Il cliente non potrà effettuare spamming o azioni equivalenti (caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate). In tal caso, il Cliente sarà contattato e qualora non si adoperi immediatamente per la risoluzione del problema, E.S.I. sas provvederà, senza nessun altro avviso, alla sospensione del servizio oggetto di azioni illecite.

Art. 9.8 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che E.S.I. sas non prevede, salvo

E.S.I. Sas di Teofili Elisabetta & C.

Sede Legale: Via Nomentana n° 31 Sede Operativa: Via Salaria 177 c/d
00015 Monterotondo Scalo (RM)

Tel. 0690085097 Fax 0690087021 P.I. e C.F 05419601009

Web www.esinet.it E-mail info@esinet.it

di Teofili Elisabetta & C.

diversi accordi scritti contrattualizzati, il servizio aggiuntivo di backup dei contenuti, dei dati di connessione e di quelli relativi ad indirizzi IP. Nell'eventualità che il servizio di backup messo a disposizione dalla E.S.I. sas non andasse a buon fine, E.S.I. sas si impegna esclusivamente al versamento del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti della E.S.I. sas alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora E.S.I. sas da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

Art. 9.9 Il Cliente, pertanto, salvo diversi accordi scritti, è tenuto al salvataggio dei Log per la durata prevista da leggi e regolamenti applicabili, al fine di limitare danni, perdita di file, memoria, documenti o qualsiasi altro elemento del server.

Art. 9.10 Il Cliente accetta e riconosce di essere legalmente responsabile di fornire i Log su richiesta delle Autorità (Polizia, Forze di Giustizia, ecc).

Art. 9.11 Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne E.S.I. sas da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali eventualmente derivanti dalla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto.

10 Sospensione della prestazione

Art. 10.1 E.S.I. sas si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora ritenga che il Cliente possa compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi offerti in condivisione o compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere ad eliminarne le cause. In caso di mancato immediato riscontro E.S.I. sas avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Art. 10.2 E.S.I. sas ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente sia in una condizione di morosità per il mancato pagamento dei canoni.

Art. 10.3 In ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, E.S.I. sas si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente contratto, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. La sospensione o cessazione del servizio comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente, decorso il termine di 10 giorni dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti della E.S.I. sas a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

di Teofili Elisabetta & C.

11 Obblighi di E.S.I. sas

Art. 11.1 E.S.I. sas s'impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per fornire i servizi oggetti del presente contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

12 Garanzia di funzionamento (SLA)

Art. 12.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che E.S.I. sas potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, E.S.I. sas si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di E.S.I. sas per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

Art. 12.2 La qualità del servizio offerto dalla E.S.I. sas è certificata dal Service Level Agreement che copre: Performance del network, Tempi di sostituzione hardware, tempi di risposta del supporto, visibilità domini.

Art. 12.3 E.S.I. sas garantisce tempi definiti per ciascuna operazione, e grazie al supporto tecnico i Clienti ricevono sempre assistenza puntuale e mirata in base alla gravità del problema.

Art. 12.4 Hardware SLA. E.S.I. sas garantisce il corretto funzionamento di tutto l'hardware, incluso server, firewall, load balancer, storage, switch, in caso di problema hardware la sostituzione della parte guasta avverrà nel più breve tempo possibile. Questa garanzia non include il restore degli account da backup, il rebuild dell'array del RAID, installazione e configurazione di applicazioni. Nel caso in cui l'intervento per la sostituzione dei ricambi si protragga oltre un giorno lavorativo, E.S.I. sas rimborserà al Cliente il 20% del canone mensile del servizio.

Art. 12.5 Response time SLA. L'assistenza tecnica E.S.I. sas garantisce tempi di risposta veloci in base alla gravità della problematica. La richiesta di supporto dovrà essere inoltrata via Mail all'indirizzo assistenza@esinet.it. E.S.I. sas fornisce anche il supporto tecnico telefonico che risponde al numero 0690085097 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

Art. 12.6 Network Uptime. E.S.I. sas garantisce per la connettività di tutti i sistemi il 99.00%. Nessun rimborso può essere applicato per downtime inferiori a 6 ore. In tutti gli altri casi di applicabilità della SLA E.S.I. sas rimborserà al Cliente il 10% del canone mensile del servizio.

Art. 12.7 In nessun caso il valore totale dei rimborsi erogati durante l'anno potrà superare il canone mensile del servizio.

Art. 12.8 Il Cliente, per poter accedere ai rimborsi dovrà inviare entro 7 (sette) giorni dal verificarsi

E.S.I. Sas di Teofili Elisabetta & C.

Sede Legale: Via Nomentana n° 31 Sede Operativa: Via Salaria 177 c/d
00015 Monterotondo Scalo (RM)

Tel. 0690085097 Fax 0690087021 P.I. e C.F 05419601009

Web www.esinet.it E-mail info@esinet.it

di Teofili Elisabetta & C.

dell'evento richiesta all'indirizzo Pec esisas@legalmail.it , riportando in maniera dettagliata il problema riscontrato

13 Limitazione di responsabilità di E.S.I. sas

Art. 13.1 In nessun caso E.S.I. sas sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Art. 13.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla E.S.I. sas per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

Art. 13.3 E.S.I. sas non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore.

Art. 13.4 L'utente si obbliga a tenere E.S.I. sas indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla E.S.I. sas quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla E.S.I. sas, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Art. 13.5 In ogni caso, E.S.I. sas declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Art. 13.6 Il Cliente solleva E.S.I. sas da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi eventuali clienti.

14 Polizza Assicurativa

Art. 14.1 E.S.I. sas è titolare di polizza assicurativa per Responsabilità Professionale.

15 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Art. 15.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

di Teofili Elisabetta & C.

16 Modifiche

Art. 16.1 E.S.I. sas si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto, dandone comunicazione via posta elettronica.

Art. 16.2 E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere entro 15 giorni tramite comunicazione scritta, da inviare via fax o a mezzo posta elettronica. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, le modifiche apportate si intendono accettate ed entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

17 Clausola risolutiva espressa

Art. 17.1 Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

18 Subentro automatico nel contratto

Art. 18.1 Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo del cliente, il subentrante acquisirà diritti ed obblighi derivanti dal presente contratto.

19 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Art. 19.1 E.S.I. sas, ad eccezione dei software gestiti con licenza e/o di proprietà del Cliente, rimane l'unica titolare dei diritti relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e studi, ecc.) e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato in funzione dei servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Art. 19.2 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriali e o intellettuali di E.S.I. sas o di altri soggetti, E.S.I. sas, dopo averne data comunicazione al Cliente, risolverà il contratto ai sensi dell'Art. 17.

20 Riservatezza

Art. 20.1 I dati personali forniti dal Cliente a E.S.I. sas sono tutelati dall'art.13 del D.l.g.s. n.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Art. 20.2 Il Cliente dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.

di Teofili Elisabetta & C.

Art. 20.3 Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003, è la E.S.I. sas;

Art. 20.4 Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Art. 20.5. E.S.I. sas si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge. E.S.I. sas dichiara inoltre che il software installato sul proprio server in Hosting è stato fornito e realizzato dal Cliente e gli aggiornamenti che verranno effettuati e tutte le modifiche apportate in funzione delle soluzioni tecniche gestionali adottate, rimangono e rimarranno riservate, e non accessibili a persone estranee e non autorizzate dal Cliente. E.S.I. sas o il suo personale non potrà, in nessun caso, far visionare copiare e/o utilizzare, vendere e/o installare a terzi in toto o in parte detto software senza il consenso scritto del Cliente né vantare alcun diritto sullo stesso poiché di proprietà esclusiva del Cliente.

21 Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente

Art. 21.1 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati a E.S.I. sas, tramite comunicazione scritta entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. E.S.I. sas esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, E.S.I. sas informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 21.2 Esperita la procedura di reclamo di cui all'articolo 21.1 il Cliente che non si intende soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria inviando il ricorso alla CCIAA di Roma. In particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

Art. 21.3 La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente contratto le Parti stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Tivoli.

22 Proprietà e registrazione

Art. 22.1 Il presente contratto appartiene alla E.S.I. sas e ne è vietata l'utilizzazione anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo alla stessa; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

Art. 22.2 Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso.



di Teofili Elisabetta & C.

Vendita Sistemi Informatici
Consulenza, Assistenza Software ed Hardware
Connettività Internet
Sistemi in rete

23 Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Descrizione e caratteristiche dei servizi
- 5) User ID e password (Autenticazione utente e servizi Utente)
- 6) Durata, rinnovo, disdetta e cessazione del contratto
- 7) Corrispettivi e condizioni di pagamento
- 8) Diritto di recesso
- 9) Obblighi del Cliente
- 10) Sospensione della prestazione
- 13) Limitazioni di responsabilità di E.S.I. sas
- 17) Clausola risolutiva espressa
- 21) Procedure di reclamo, conciliazione e Foro competente